



Information zum Datenschutz über unsere Datenverarbeitung nach Artikel 13, 14 und 21 der Datenschutz-Grundverordnung

Verantwortlicher Wir, die Rainer Kraftfahrzeughandels GmbH, Wiedner Gürtel 3a, 1040 Wien, gesetzlich vertreten durch den Geschäftsführer, Telefon: +43 1 60166 0, Telefax: +43 1 60166 105, E-Mail: office@rainer.co.at, nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ernst und möchten, dass Sie sich beim Besuch unserer Geschäftsräume wohl fühlen. Der Schutz Ihrer Privatsphäre bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten ist für uns ein wichtiges Anliegen, das wir bei unseren Geschäftsprozessen mit hoher Aufmerksamkeit, selbstverständlich unter Beachtung der rechtlichen Anforderungen berücksichtigen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Telekommunikationsgesetzes (TKG 2003).

Kontaktdaten

Unsere betrieblichen Ansprechpersonen für Datenschutzfragen, Telefon +43 1 60166 0, E-Mail: datenschutz@rainer.co.at, stehen Ihnen für alle Belange des Datenschutzes gerne zur Verfügung.

Datenkategorien, Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen und mit der Verarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit f) DSGVO verfolgte berechnigte Interessen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, insbesondere Stammdaten (z.B. Name, Firma, Anschrift, Geburtsdatum und -ort, Kontaktdaten, -präferenzen, Ansprechpartner/Fahrer, Bankverbindung), Ihre Fahrzeuge und Termine, Ihr Kundenprofil (z.B. Familienstand, Fuhrparkgröße, etwaige Präferenzen bei Fahrzeugkauf und Service), Angaben zu Personalausweis und Führerschein, Vertragsdaten und Kontakthistorie, Erstzulassung, Servicehistorie sowie die technischen Daten Ihrer Fahrzeuge einschließlich Diagnosedaten, jeweils vorgenommener Arbeiten und verbauter bzw. gelieferter Teile und der jeweiligen Fahrzeugidentifikationsnummer zum Zwecke der

- ordnungsgemäßen Abwicklung der zugrundeliegenden Vertragsverhältnisse, deren Vertragspartei Sie sind (insb. Fahrzeug-, Teile- oder Zubehörkaufvertrag, Leasing-/Finanzierungsvertrag, Werkstatt-/Garantieauftrag, Hersteller-, Neuwagen-Anschluss- und Mobilitätsgarantie, Pflege Ihres Digitalen Service Nachweises, Kulanzleistungen) und Durchführung von Ihnen angefragter vorvertraglicher Maßnahmen (z.B. Probefahrt) einschließlich der dafür erforderlichen Sorgfaltspflichten, Verarbeitungen im Zusammenhang mit der Abwicklung und Aufklärung von Unfall (hergängen), der Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten und der Verhinderung und Aufklärung von Straftaten auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit b) der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO),
- Erfüllung der Produktbeobachtungs- und Produktüberwachungspflicht sowie Durchführung eventueller Rückrufaktionen nun im Rahmen der rechtlichen Verpflichtungen aus dem Produkthaftungsgesetz auf Grundlage der Art. 6 Abs. 1 lit c) DSGVO,
- Produktentwicklung und -verbesserung, statistische und marktwirtschaftliche Auswertung des Fahrzeugbestands und seiner Veränderungen sowie Durchführung eventueller kostenloser Serviceaktionen auf Grundlage des berechtigten Interesses der Herstellerin und der Importeurin hieran gemäß Art. 6 Abs. 1 lit f) DSGVO,
- Direktwerbung (z.B. Kundeninformation und -betreuung, Einladung zu Produktvorstellungen, Mitteilung über technische Neuerungen, Reifenwechsel, § 57 a KFG - Überprüfung, Serviceinformationen und -aktionen, Anschlussangebote bei Auslauf



des Leasing-/Finanzierungsvertrages, Neukaufoptionen, Versendung von Kundenmagazinen, Kundenzufriedenheitsbefragung) auf Grundlage Ihrer Einwilligung (s.u.) gemäß Art. 6 Abs. 1 lit a) DSGVO und, soweit diese auch ohne Ihre Einwilligung zulässig sind, insbesondere auf dem Postweg auf Grundlage des berechtigten Interesses der Importeurin, und von uns als Händler hieran gemäß Art. 6 Abs. 1 lit f) DSGVO, und Informationen zum Datenschutz für Max Mustermann, Hauptstrasse 1, 1130 Wien Seite 2 von 9

- soweit die Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten gesetzlich notwendig ist, z.B. zur Einhaltung von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen oder zur Erfüllung der Identifikations- und Aufzeichnungspflichten nach dem Finanzmarkt - Geldwäschegesetz (FM - GwG) auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit c) DSGVO.

Weiters verarbeiten wir die GPS-Standortdaten von Miet- und Leihwägen zum Zwecke der Sicherheit (z.B. Verhinderung von Missbrauch oder Diebstahl) auf Grundlage unseres berechtigten Interesses als Händlerin gemäß Art. Abs. 1 lit. f) DSGVO. Diese Datenverarbeitung kommt ausschließlich bei Miet- und Leihwägen zur Anwendung. Die Speicherung der Daten erfolgt lediglich solange, bis das Fahrzeug wieder ordnungsgemäß retourniert wurde.

Weitere Einzelheiten oder Ergänzungen zu den Zwecken der Datenverarbeitung können Sie den jeweiligen Vertragsunterlagen, Formularen, einer Einwilligungserklärung und/oder anderen Ihnen bereitgestellten Informationen (z. B. im Rahmen der Nutzung unserer Webseite oder unseren Geschäftsbedingungen) entnehmen.

Empfänger einschließlich Übermittlungen an ein Drittland und geeigneter Garantien

Dies schließt ggf. die Weitergabe an

- diejenigen internen Stellen bzw. Organisationseinheiten, die Ihre Daten zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder im Rahmen der Bearbeitung und Umsetzung unseres berechtigten Interesses benötigen,
- die Yamaha Motor Europe N.V., Niederlassung Österreich, Rheinboldtstraße 6, 2362 Biedermannsdorf, FN 426354t, www.yamaha-motor.co.at, als österreichische Importeurin, Repräsentantin der Herstellerin und Mobilitätsgarantiegeberin,
- die Yamaha Motor Europe N.V., Niederlassung Österreich, Rheinboldtstraße 6, 2362 Biedermannsdorf, FN 426354t, www.yamaha-motor.com, als Herstellerin auf der Basis der durch die Entscheidung der Europäischen Kommission 2004/915/EG vom 27. Dezember 2004 eingeführten Standardvertragsklauseln, die im Amtsblatt der Europäischen Union Nr. L 385 vom 29.12.2004, S. 74 ff. und unter <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/?uri=celex%3A32004D0915> verfügbar sind,
- den jeweiligen Leasing- oder Finanzierungsgeber, falls Sie einen Leasing- oder Finanzierungsvertrag abschließen möchten,
- den jeweiligen Versicherungsgeber, falls Sie eine Versicherung oder Anschlussgarantie abschließen möchten,
- externe Dienstleistungsunternehmen (z. B. externe Rechenzentren, Unterstützung/Wartung von EDV-/IT-Anwendungen, Auskunftsteien, Archivierung, Belegbearbeitung, Call-Center-Services, Lettershops, Kreditinstitute, Kurierdienste, Logistik) sowie
- Steuerberater, Rechtsanwälte, Behörden und Gerichte ein.

Dauer der Speicherung

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur solange, wie dies für die o.g. Zwecke erforderlich ist, d.h.



- zum Zwecke der Vertragsabwicklung und zur Durchsetzung oder Abwehr zivilrechtlicher Ansprüche aus den mit Ihnen bestehenden vertraglichen oder gesetzlichen Schuldverhältnissen bis zum Ablauf des Jahres, das dem Eintritt der Verjährung der jeweiligen wechselseitigen Ansprüche folgt,
- zum Zwecke der Direktwerbung bis zu Ihrem Widerspruch gegen die Nutzung Ihrer Daten zum Zwecke der Werbung und
- solange und soweit die Speicherung gesetzlich oder zur Erfüllung der Produktbeobachtungspflicht, Aufrechterhaltung der Produktsicherheit sowie Produktverbesserung oder zur Beachtung eines etwaigen Werbewiderspruchs notwendig ist. Informationen zum Datenschutz für Max Mustermann, Hauptstrasse 1, 1130 Wien

Datenverarbeitung durch die Yamaha Motor Europe N.V., Niederlassung Österreich

Für die Verarbeitung Ihrer o.g., von uns weitergegebenen Datenkategorien, durch die Yamaha Motor Europe N.V., Niederlassung Österreich, Rheinboldtstraße 6, 2362 Biedermannsdorf, FN 426354t, E-Mail: yamaha@yamaha-motor.co.at ist diese im Sinne des Datenschutzrechts selbst verantwortlich.

Die betriebliche Ansprechperson für Datenschutzfragen, steht Ihnen für alle Belange des Datenschutzes bei der Yamaha Motor Europe N.V., Niederlassung Österreich, unter +43(0)2236 713873 oder der E-Mail: office@yamaha-motor.at gerne zur Verfügung.

Die Yamaha Motor Europe N.V., Niederlassung Österreich, verarbeitet Ihre von uns übermittelten personenbezogenen Daten, insbesondere Stammdaten (z.B. Name, Firma, Anschrift, Geburtsdatum, Kontaktdaten, -präferenzen, Ansprechpartner/Fahrer), Ihre Fahrzeuge und Termine, Ihr Kundenprofil (z.B. Familienstand, Fuhrparkgröße, etwaige Präferenzen bei Fahrzeugkauf und Service), Vertragsdaten, Erstzulassung, Servicehistorie sowie die technischen Daten Ihrer Fahrzeuge einschließlich Diagnosedaten, jeweils vorgenommener Arbeiten und verbauter bzw. gelieferter Teile und der jeweiligen Fahrzeugidentifikationsnummer zum Zwecke der

- ordnungsgemäßen Abwicklung von Vertragsverhältnissen, deren Vertragspartei Sie sind (insb. Fahrzeugkaufvertrag, Werkstatt-/Garantieauftrag, Hersteller-, Neumotorrad-Anschluss- und Mobilitätsgarantie, Pflege Ihres Digitalen Service Nachweises, Kulanzleistungen, ...) und Durchführung von Ihnen angefragter vorvertraglicher Maßnahmen (z.B. Probefahrt, Broschüre) einschließlich der dafür erforderlichen Sorgfaltspflichten, der Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten und der Verhinderung und Aufklärung von Straftaten auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit b) DSGVO,
- Erfüllung der Produktbeobachtungs- und Produktüberwachungspflicht sowie Durchführung eventueller Rückrufaktionen im Rahmen der rechtlichen Verpflichtungen aus dem Produkthaftungsgesetz auf Grundlage der Art. 6 Abs. 1 lit c) DSGVO,
- Produktentwicklung und -verbesserung, statistische und marktwirtschaftliche Auswertung des Fahrzeugbestands und seiner Veränderungen, sowie Durchführung eventueller kostenloser Serviceaktionen auf Grundlage des berechtigten Interesses der Herstellerin und der Yamaha Motor Europe N.V., Niederlassung Österreich, hieran gemäß Art. 6 Abs. 1 lit f) DSGVO,
- Gewährleistung der markenspezifischen Betreuung durch das autorisierte Yamaha Netzwerk auf Grundlage des berechtigten Interesses der Herstellerin und der Yamaha Motor Europe N.V., Niederlassung Österreich, hieran gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO,
- Direktwerbung (z.B. Kundeninformation und -betreuung, Einladung zu Produktvorstellungen, Mitteilung über technische Neuerungen, Serviceinformationen und



-aktionen, Anschlussangebote bei Auslauf des Leasing-/Finanzierungsvertrages, Neukaufoptionen, Versendung von Kundenmagazinen, Kundenzufriedenheitsbefragung) auf Grundlage Ihrer Einwilligung (s.o.) gemäß Art. 6 Abs. 1 lit a) DSGVO und, soweit diese auch ohne Ihre Einwilligung zulässig ist, insbesondere auf dem Postweg auf Grundlage des berechtigten Interesses der Yamaha Motor Europe N.V., Niederlassung Österreich, hieran gemäß Art. 6 Abs. lit f) DSGVO, und

- soweit die Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten gesetzlich notwendig ist, z.B. zur Einhaltung von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit c) DSGVO.
- ordnungsgemäßen Abwicklung und Aufklärung von Unfall(hergängen) und damit zusammenhängende Informationsweitergaben an beteiligte Versicherungsunternehmen. Die Verarbeitung dient der Wahrung des berechtigten Interesses der Yamaha Motor Europe N.V., Niederlassung Österreich, als Verantwortliche an der Aufklärung eines Unfalls zur Abwicklung mit der Versicherung, die den Interessen der betroffenen Person überwiegen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit f) DSGVO Informationen zum Datenschutz für Max Mustermann, Hauptstrasse 1, 1130 Wien Seite 4 von 9 Dies schließt ggf. die Weitergabe an - diejenigen internen Stellen bzw. Organisationseinheiten, die Ihre Daten zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder im Rahmen der Bearbeitung und Umsetzung unseres berechtigten Interesses benötigen,
- Yamaha Motor Europe N.V., www.yamaha-motor.com, als Herstellerin auf der Basis der durch die Entscheidung der Europäischen Kommission 2004/915/EG vom 27. Dezember 2004 eingeführten Standardvertragsklauseln, die im Amtsblatt der Europäischen Union Nr. L 385 vom 29.12.2004, S. 74 ff. und unter <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/?uri=celex%3A32004D0915> verfügbar sind, - den Fulfillment-Partner der Mobilitätsgarantie, - autorisierte Yamaha-Händler und Werkstätten, mit denen Sie in eine Geschäftsbeziehung über Yamaha Produkte und Services treten, sowie freie Werkstätten, denen Sie einen Werkstatt-Auftrag für Ihr(e) Yamaha-Fahrzeug(e) erteilen, und andere Leistungserbringer, wie z.B. Versicherer, Leasing- und Finanzierungsgeber, - an den nächstgelegenen Yamaha Vertragshändler, falls wir als Yamaha Vertragshändler aus der Vertriebsorganisation der Yamaha Motor Europe N.V., Niederlassung Österreich, Rheinboldtstraße 6, 2362 Biedermannsdorf, FN 426354t, ausscheiden sollten, - externe Dienstleistungsunternehmen (z.B. Druckereien, IT-Service-Provider, Call-Center-Services, Kreditinstitute, Versicherungsunternehmen, Kurierdienste, Logistik etc.), sowie - Steuerberater, Rechtsanwälte, Behörden und Gerichte ein. Die Yamaha Motor Europe N.V., Niederlassung Österreich, Rheinboldtstraße 6, 2362 Biedermannsdorf, FN 426354t, speichert Ihre personenbezogenen Daten nur solange, wie dies für die o.g. Zwecke erforderlich ist, d.h. - zum Zwecke der Vertragsabwicklung und zur Durchsetzung oder Abwehr zivilrechtlicher Ansprüche aus den mit Ihnen bestehenden vertraglichen oder gesetzlichen Schuldverhältnissen bis zum Ablauf des Jahres, das dem Eintritt der Verjährung der jeweiligen wechselseitigen Ansprüche folgt, - zum Zwecke der Direktwerbung bis zu Ihrem Widerspruch gegen die Nutzung Ihrer Daten zum Zwecke der Werbung und - solange und soweit die Speicherung gesetzlich oder zur Erfüllung der Produktbeobachtungspflicht, Aufrechterhaltung der Produktsicherheit sowie Produktverbesserung, zur Pflege Ihres Digitalen Service-Nachweises oder zur Beachtung eines etwaigen Werbewiderspruchs notwendig ist. Datenverarbeitung im Fahrzeug In Ihrem Fahrzeug sind elektronische Steuergeräte verbaut. Steuergeräte verarbeiten Daten, die sie zum Beispiel von Fahrzeug-Sensoren empfangen, selbst generieren oder untereinander austauschen. Einige Steuergeräte sind für das sichere Funktionieren Ihres Fahrzeugs erforderlich, weitere unterstützen Sie beim Fahren (Fahrerassistenzsysteme), andere ermöglichen Komfort- oder Infotainment-Funktionen. Im Folgenden erhalten Sie allgemeine Informationen zur Datenverarbeitung im Fahrzeug. Zusätzliche



Informationen, welche konkreten Daten zu welchem Zweck in Ihrem Fahrzeug erhoben, gespeichert und an Dritte übermittelt werden, finden Sie unter dem Stichwort Datenschutz im unmittelbaren Zusammenhang mit den Hinweisen zu den betroffenen Funktionsmerkmalen in der jeweiligen Betriebsanleitung. Diese sind auch online und je nach Ausstattung digital im Fahrzeug verfügbar. Informationen zum Datenschutz für Max Mustermann, Hauptstrasse 1, 1130 Wien Seite 5 von 9 Personenbezug Jedes Fahrzeug ist mit einer eindeutigen Fahrgestellnummer gekennzeichnet. Diese Fahrzeugidentifizierungsnummer ist auf den gegenwärtigen und ehemaligen Halter des Fahrzeugs rückführbar. Es gibt auch weitere Möglichkeiten aus dem Fahrzeug erhobene Daten auf den Halter oder Fahrer zurückzuführen, z.B. über das Kfz-Kennzeichen. Die von Steuergeräten generierten oder verarbeiteten Daten können daher personenbezogen sein oder unter bestimmten Voraussetzungen personenbezogen werden. Je nachdem, welche Fahrzeugdaten vorliegen, sind gegebenenfalls Rückschlüsse z.B. auf Ihr Fahrverhalten, Ihren Standort oder Ihre Fahrtroute bzw. auf das Nutzungsverhalten möglich. Ihre Rechte im Hinblick auf den Datenschutz Gemäß geltendem Datenschutzrecht haben Sie bestimmte Rechte gegenüber solchen Unternehmen, die Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Danach steht Ihnen ein unentgeltlicher und umfassender Auskunftsanspruch gegenüber dem Hersteller sowie Dritten (z.B. beauftragte Pannendienste oder Werkstätten, Anbieter von Online-Diensten im Fahrzeug) zu, sofern diese personenbezogene Daten von Ihnen gespeichert haben. Dabei dürfen Sie Auskunft darüber verlangen, welche Daten zu Ihrer Person zu welchem Zweck gespeichert sind und woher die Daten stammen. Ihr Auskunftsanspruch umfasst auch die Übermittlung der Daten an andere Stellen. Daten, die nur lokal im Fahrzeug gespeichert sind, können Sie mit fachkundiger Unterstützung z.B. in einer Werkstatt gegebenenfalls gegen ein Entgelt auslesen lassen. Gesetzliche Anforderungen zur Offenlegung von Daten Soweit gesetzliche Vorschriften bestehen, sind Hersteller grundsätzlich dazu verpflichtet, auf Anforderungen von staatlichen Stellen im erforderlichen Umfang beim Hersteller gespeicherte Daten im Einzelfall herauszugeben (z.B. bei der Aufklärung einer Straftat). Staatliche Stellen sind im Rahmen des geltenden Rechts auch dazu befugt, im Einzelfall selbst Daten aus Fahrzeugen auszulesen. So können etwa aus dem Airbag-Steuergerät im Falle eines Unfalls Informationen ausgelesen werden, die helfen können, diesen aufzuklären. Betriebsdaten im Fahrzeug Zum Betrieb des Fahrzeuges verarbeiten Steuergeräte Daten. Dazu gehören zum Beispiel: - Fahrzeugstatus-Informationen (z.B. Geschwindigkeit, Bewegungsverzögerung, Querbremsebeschleunigung, Radumdrehungszahl, Anzeige geschlossener Sicherheitsgurte), - Umgebungszustände (z.B. Temperatur, Regensensor, Abstandssensor). In der Regel sind diese Daten flüchtig und werden nicht über die Betriebszeit hinaus gespeichert und nur im Fahrzeug selbst verarbeitet. Steuergeräte enthalten häufig Datenspeicher. Diese werden eingesetzt, Informationen über Fahrzeugzustand, Bauteilbeanspruchung, Wartungsbedarf sowie technische Ereignisse und Fehler temporär oder dauerhaft dokumentieren zu können. Gespeichert werden je nach technischer Ausstattung: - Betriebszustände von Systemkomponenten (z.B. Füllstände, Reifendruck, Batteriestatus), - Störungen und Defekte in wichtigen Systemkomponenten (z.B. Licht, Bremsen), - Reaktionen der Systeme in speziellen Fahrsituationen (z.B. Auslösen eines Airbags, Einsetzen der Stabilitätsregelungssysteme), - Informationen zu fahrzeugschädigenden Ereignissen, - bei Elektrofahrzeugen Ladezustand der Hochvoltbatterie, geschätzte Reichweite. Informationen zum Datenschutz für Max Mustermann, Hauptstrasse 1, 1130 Wien Seite 6 von 9 In besonderen Fällen (z.B. wenn das Fahrzeug eine Fehlfunktion erkannt hat) kann es erforderlich sein, Daten zu speichern, die eigentlich nur flüchtig wären. Wenn Sie Serviceleistungen (z.B. Reparaturleistungen, Wartungsarbeiten) in Anspruch nehmen, können, sofern erforderlich, die gespeicherten Betriebsdaten zusammen mit der



Fahrzeugidentifikationsnummer ausgelesen und genutzt werden. Das Auslesen kann durch Mitarbeiter des Servicenetzes (z.B. Werkstätten, Hersteller) oder Dritte (z.B. Pannendienste) aus dem Fahrzeug erfolgen. Gleiches gilt für Garantiefälle und Qualitätssicherungsmaßnahmen. Das Auslesen erfolgt in der Regel über den gesetzlich vorgeschriebenen Anschluss für OBD ("On-Board Diagnose") im Fahrzeug. Die ausgelesenen Betriebsdaten dokumentieren technische Zustände des Fahrzeugs oder einzelner Komponenten, helfen bei der Fehlerdiagnose, der Einhaltung von Gewährleistungsverpflichtungen und bei der Qualitätsverbesserung. Diese Daten, insbesondere Informationen über Bauteilbeanspruchung, technische Ereignisse, Fehlbedienungen und andere Fehler, werden hierfür zusammen mit der Fahrzeugidentifikationsnummer gegebenenfalls an den Hersteller übermittelt. Darüber hinaus unterliegt der Hersteller der Produkthaftung. Auch dafür verwendet der Hersteller Betriebsdaten aus Fahrzeugen, etwa für Rückrufaktionen. Diese Daten können auch dazu genutzt werden, Ansprüchen des Kunden auf Gewährleistung und Garantie zu prüfen. Fehlerspeicher im Fahrzeug können im Rahmen von Reparatur- oder Servicearbeiten oder auf Ihren Wunsch hin durch einen Servicebetrieb zurückgesetzt werden. Komfort- und Infotainment-Funktionen Sie können Komforteinstellungen und Individualisierungen im Fahrzeug speichern und jederzeit ändern bzw. zurücksetzen. Dazu gehören in Abhängigkeit von der jeweiligen Ausstattung z.B. - Einstellungen der Sitz- und Lenkradpositionen, - Fahrwerks- und Klimatisierungseinstellungen, - Individualisierungen wie Innenraumbeleuchtung. Sie können im Rahmen der gewählten Ausstattung selbst Daten in Infotainment-Funktionen des Fahrzeugs einbringen. Dazu gehören in Abhängigkeit von der jeweiligen Ausstattung z.B. - Multimediadaten, wie Musik, Filme oder Fotos zur Wiedergabe in einem integrierten Multimediasystem, - Adressbuchdaten zur Nutzung in Verbindung mit einer integrierten Freisprecheinrichtung oder einem integrierten Navigationssystem, - Eingegebene Navigationsziele, - Daten über die Inanspruchnahme von Internetdiensten. Diese Daten für Komfort- und Infotainment-Funktionen können lokal im Fahrzeug gespeichert werden oder sie befinden sich auf einem Gerät, das Sie mit dem Fahrzeug verbunden haben (z.B. Smartphone, USB Stick oder MP3-Player). Sofern Sie Daten selbst eingegeben haben, können Sie diese jederzeit löschen. Eine Übermittlung dieser Daten aus dem Fahrzeug heraus erfolgt ausschließlich auf Ihren Wunsch, insbesondere im Rahmen der Nutzung von Online-Diensten entsprechend der von Ihnen gewählten Einstellungen. Informationen zum Datenschutz für Max Mustermann, Hauptstrasse 1, 1130 Wien Seite 7 von 9 Smartphone-Integration z.B. Android Auto oder Apple car play Sofern Ihr Fahrzeug entsprechend ausgestattet ist, können Sie Ihr Smartphone oder ein anderes mobiles Endgerät mit dem Fahrzeug verbinden, so dass Sie dieses über die im Fahrzeug integrierten Bedienelemente steuern können. Dabei können Bild und Ton des Smartphones über das Multimediasystem ausgegeben werden. Gleichzeitig werden an Ihr Smartphone bestimmte Informationen übertragen. Dazu gehören je nach Art der Integration beispielsweise Positionsdaten, Tag- / Nachtmodus und weitere allgemeine Fahrzeuginformationen. Bitte informieren Sie sich in der Betriebsanleitung des Fahrzeugs/Infotainment-Systems. Die Integration ermöglicht eine Nutzung ausgewählter Apps des Smartphones, wie z.B. Navigation oder Musikwiedergabe. Eine weitere Interaktion zwischen Smartphone und Fahrzeug, insbesondere ein aktiver Zugriff auf Fahrzeugdaten, erfolgt nicht. Die Art der weiteren Datenverarbeitung wird durch den Anbieter der jeweils verwendeten App bestimmt. Ob und welche Einstellungen Sie dazu vornehmen können, hängt von der jeweiligen App und dem Betriebssystem Ihres Smartphones ab. Online-Dienste Sofern Ihr Fahrzeug über eine Funknetzanbindung verfügt, ermöglicht diese den Austausch von Daten zwischen Ihrem Fahrzeug und weiteren Systemen. Die Funknetzanbindung wird durch eine fahrzeugeigene Sende- und Empfangseinheit oder über ein von Ihnen eingebrachtes



mobiles Endgerät (z.B. Smartphone) ermöglicht. Über diese Funknetzanbindung können Online-Funktionen genutzt werden. Dazu zählen Online Dienste und Applikationen! Apps, die Ihnen durch den Hersteller oder durch andere Anbieter bereitgestellt werden. Herstellereigene Dienste Bei unseren Online-Diensten werden die jeweiligen Funktionen an geeigneter Stelle (z.B. Betriebsanleitung und/oder auf der landesspezifisches Yamaha Web-Site) durch Yamaha beschrieben und die damit verbundenen datenschutzrechtlichen Informationen gegeben. Zur Erbringung von Online-Diensten können personenbezogene Daten verwendet werden. Der Datenaustausch hierzu erfolgt über eine geschützte Verbindung z.B. mit den dafür vorgesehenen IT-Systemen. Eine über die Bereitstellung von Diensten hinausgehende Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich auf Basis einer gesetzlichen Erlaubnis, z.B. bei einem gesetzlich vorgeschriebenen Notrufsystem, einer vertraglichen Abrede oder aufgrund einer Einwilligung. Sie können die (zum Teil kostenpflichtigen) Dienste und Funktionen und in manchen Fällen auch die gesamte Funknetzanbindung des Fahrzeugs aktivieren oder deaktivieren lassen. Hiervon ausgenommen sind gesetzlich vorgeschriebene Funktionen und Dienste, wie etwa einem Notrufsystem. Dienste Dritter Sofern Sie von der Möglichkeit Gebrauch machen, Online-Dienste anderer Anbieter (Dritter) zu nutzen, unterliegen diese Dienste der Verantwortung sowie den Datenschutz- und Nutzungsbedingungen des jeweiligen Anbieters. Auf die hierbei ausgetauschten Inhalte hat der Hersteller regelmäßig keinen Einfluss. Bitte informieren Sie sich deshalb über Art, Umfang und Zweck der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten im Rahmen von Diensten Dritter beim jeweiligen Dienstanbieter. Weitere datenschutzrechtliche Hinweise finden Sie auf der Webseite www.yamaha.at. Informationen zum Datenschutz für Max Mustermann, Hauptstrasse 1, 1130 Wien Seite 8 von 9 Ihre sonstigen Rechte Ihnen stehen unter den jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen außerdem Rechte auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) und Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO) zu. Sie haben gemäß Art. 77 DSGVO auch das Recht, sich bei der einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Einwilligung Wir und die Yamaha Motor Europe N.V., Niederlassung Österreich, Rheinboldtstraße 6, 2362 Biedermannsdorf, FN 426354t, werden Ihre personenbezogenen Daten im gesetzlich zulässigen Rahmen zum Zwecke der Direktwerbung und Beratung rund um das Auto einschließlich Kundenzufriedenheitsbefragung verarbeiten und Sie hierzu insbesondere auf dem Postweg kontaktieren. Darüber hinaus erfolgt Direktwerbung über die u.g. Kommunikationswege nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung. Ihre Einwilligung ist freiwillig und Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit ganz oder teilweise zu widerrufen. Hierzu können Sie sich an uns oder - soweit sich der Widerruf der Einwilligung gegen die Yamaha Motor Europe N.V., richtet, auch an diese - unter den u.a. jeweiligen Kontaktdaten wenden. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Der Widerruf der Einwilligung hat auf Vertragsverhältnisse mit uns oder mit der Yamaha Motor Europe keinen Einfluß (§ 107 Abs 1 TKG 2003). Widerspruchsrecht Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten zum Zwecke der Direktwerbung einzulegen. Hierzu können Sie sich an uns oder - soweit sich der Werbewiderspruch gegen die Yamaha Motor Europe richtet, auch an diese - unter den o.g. jeweiligen Kontaktdaten wenden. Widersprechen Sie der Verarbeitung Ihrer Daten für Zwecke der Direktwerbung, so werden Ihre Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet. Darüber hinaus haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen persönlichen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten einzulegen, die aufgrund berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit f) DSGVO) erfolgt; dies gilt auch für Profiling,



soweit es auf berechnete Interessen gestützt ist. Wir bzw. die Yamaha Motor Europe verarbeiten die personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, es können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachgewiesen werden, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Wien, den 06.09.2019 (Unterschrift des Kunden) Datenschutzzinforation erhalten (Unterschrift des Kunden) Informationen zum Datenschutz für Max Mustermann, Hauptstrasse 1, 1130 Wien, 111269 Seite 9 von 9 Einwilligungserklärung Ich, Max Mustermann, bin damit einverstanden, dass die Rainer Kraftfahrzeughandels GmbH, Wiedner Gürtel 3a, 1040 Wien, und die Yamaha Motor Europe N.V., Niederlassung Österreich, Rheinboldtstraße 6, 2362 Biedermannsdorf, FN 426354t, die von mir angegebenen Daten: • Name, Geburtsdatum und Adresse • E-Mail Adresse (freiwillige Angabe) • Telefonnummer (freiwillige Angabe) • Frühere Käufe (Fahrzeugmodell, Baujahr, Kaufkonditionen, Rabatte, Zusatzleistungen, erweiterte Garantie, Kaufdatum, etc.) • Fahrzeugdaten (Marke, Modell, Baujahr, Fahrgestellnummer, Herkunftsland, Getriebe, Motor, KFZ Kennzeichen, Kaufdatum, Kaufort, Zusatzleistungen, Garantiedaten, Rückrufaktionen, etc.) • Servicedaten (Datum, Art des Service, Reparaturen, Fälligkeit des nächsten Service, Servicepartner, Kilometerstand, etc.) • Daten zu Probefahrten (Datum, Fahrzeugmodell) • Finanzierungsservicedaten zu früheren Käufen (Finanzprodukt, Verlauf der Finanzierung, finanzierte Fahrzeuge, Finanzierungsvereinbarung) • Fahrzeugkaufdaten (Art des Kaufs, Kaufkonditionen, Rabatte, Kaufdatum, etc.) • Korrespondenz (E-Mails, Briefe, etc.) und Telefonatsnachweise zum Zwecke der Direktwerbung und sonstigen Vermarktung der von Ihnen angebotenen Produkte (Kundeninformation und -betreuung, Einladung zu Produktvorstellungen, Mitteilung über technische Neuerungen, Reifenwechsel, § 57 a KFG Überprüfung, Serviceinformationen und -aktionen, Anschlussangebote bei Auslauf des Leasing-/Finanzierungsvertrages, Neukaufoptionen, Versendung von Kundenmagazinen, Kundenzufriedenheitsbefragung) verarbeiten und mich per SMS, Telefon, E-Mail oder postalisch kontaktieren kann. 2. Weiters stimme ich zu, dass die Rainer Kraftfahrzeughandels GmbH, Wiedner Gürtel 3a, 1040 Wien, FN53602b, und die Yamaha Motor Europe N.V., Niederlassung Österreich, Rheinboldtstraße 6, 2362 Biedermannsdorf, FN 426354t, die unter Punkt 1 dieser Einwilligungserklärung angeführten personenbezogenen Daten zum Zweck der Verbesserung Ihrer Produkte und Serviceleistungen (Führen eines digitalen Servicehefts) verarbeiten. 3. Diese Einwilligungserklärung kann jederzeit, kostenlos und ohne Angabe von Gründen telefonisch unter +43 1 60166 105, per Post an Rainer Kraftfahrzeughandels GmbH, Wiedner Gürtel 3a, 1040 Wien oder per E-Mail an datenschutz@rainer.co.at widerrufen werden. Die Verarbeitung bis zum Zeitpunkt des Widerrufs bleibt rechtmäßig. Die Abgabe dieser Einwilligungserklärung ist freiwillig und keine Voraussetzung für einen Vertragsabschluss